

Términos y condiciones “Pronto Pago con Movistar”

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, en adelante Movistar, promueve la actividad **PRONTO PAGO CON MOVISTAR**. Esta actividad consiste en que los clientes que hayan adquirido planes pospago Flex bien sean de línea nueva o de portabilidad o que se hayan pasado de prepago a pospago, hagan pronto pago sus facturas. Los clientes que hagan los pagos a tiempo podrán participar para recibir distintos beneficios como: entrega de bonos de datos, camisetas originales de la selección Colombia y un viaje sencillo **al partido inaugural de la copa 2026 en México**.

1. Aplica para clientes que:

- ✓ Clientes que realicen solicitud de portabilidad, línea nueva o hayan hecho paso de prepago a pospago del 01 de Octubre 2025 al 31 de diciembre 2025 y que tengan primera factura emitida y paga
- ✓ Aplica para portabilidades y líneas nuevas de planes FLEX en todos los cargos básicos.
- ✓ Aplica para todos los canales comerciales
- ✓ No estén reportados en los sistemas de la empresa por el área de fraude.
- ✓ Todos los clientes que realicen los pagos a tiempo recibirán un Bono de datos de 20GB x 6 meses.
- ✓ Los clientes con pagos recibidos número 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 900, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500, 1600, 1700, 1800, 1900, 2000 serán beneficiarios de **20** camisetas originales de la selección Colombia versión 2026
- ✓ Los beneficiarios se darán a conocer la primera semana del mes de febrero de 2026

2. Procedimiento para elección del beneficiario:

- ✓ La selección de los beneficiarios se realizará por el orden de los pagos efectuados de los servicios pospago dentro de las fechas de vigencia de la actividad.
- ✓ Solo se tendrán en cuenta las portabilidades exitosas de Pospago en el momento de la liquidación, es decir, no contarán las ventas de Pospago que no hayan generado tráfico.
- ✓ En caso alguno que el servicio no sea una activación exitosa, no se tendrán en cuenta para el conteo de esta actividad.
- ✓ 30 días hábiles después de finalizada la actividad se validarán las altas generadas para identificar a las personas beneficiarias de los premios. Deben tener su plan pospago activo y pago de la factura efectivo.
- ✓ Para la elección del beneficiario se tomará la base de datos de todos los abonados que cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento.

3. Mecánica entrega bonos:

- ✓ A todos los clientes que realicen el pago de su factura a tiempo se les activará un bono de 20 GB con vigencia de 6 meses, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de pago.

4. Mecánica entrega camisetas:

- ✓ Los clientes que sean beneficiarios se le enviará a domicilio la camiseta (siempre y cuando se tenga cobertura logística), en caso de que no se cuente el cliente deberá acercarse al CE que se le informe.